



## Gracias por adquirir nuestros productos.

En Sierra Muebles Colombia queremos que disfrutes por mucho tiempo de tus nuevos muebles, así que aquí te compartimos una guía con algunas recomendaciones para darles el mejor cuidado.

### REGLAS GENERALES

- Mantener tus muebles en un ambiente ventilado, protegiéndolo de la luz solar y no dejándolos expuestos a la humedad. Para productos de jardín,
- Evitar dejarlos en playas, bajo la lluvia o en calor intenso, ya que puede provocar desgaste, reduciendo su vida útil.
- Mantener tus muebles alejados de fuentes de calor directo o intensidad de luz fuerte.
- Tus muebles pasaron por una cuidadosa evaluación antes de salir de Sierra, por lo que sí presentan diferencias de nivelación, revisa que esté alineado con el suelo.
- Nunca arrastres tus muebles cuando necesites moverlos, levantarlos con cuidado desde la base.
- Evite saltar sobre los muebles, sentarse en los brazos y respaldos o utilizarlo en posiciones inestables.
- Evita sobrecargar tus muebles así que haz una distribución uniforme del peso en estantes, gabinetes, buffets y cajoneras.
- Objetos afilados y abrasivos o el uso de productos químicos pueden dañar permanentemente muebles y tapizados.
- Tener cuidado también con el uso de bronceadores y repelentes.
- Proteger los muebles de Jardín de las variaciones climáticas. Para ello es necesario utilizar fundas protectoras. protección, o recogerla cuando no está en uso.

### MADERAS DE INTERIOR

- Evitar limpiar las maderas con productos químicos y/o abrasivos como por ejemplo, limpia-muebles industriales. Un paño suave levemente húmedo es suficiente para retirar el polvo y luego pasar uno seco para quitar el exceso de agua de la superficie. Siempre en el sentido de las vetas de la madera.
- Evitar el contacto permanente y directo con productos que generen humedad y/o calor tales como vasos con hielos o bebidas calientes. En estos casos procura poner de por medio un porta vaso o individual.
- Evitar poner el mueble en un espacio donde le dé la luz del sol permanentemente, ya que esto puede generar sequedad y decolorar la madera.
- Evitar friccionar objetos sobre las superficies, esto puede ocasionar rayones sobre las maderas.

### MADERAS DE EXTERIOR

- Siempre secar las superficies con un paño suave y seco, tenga en cuenta que una gota de agua puede llegar a generar efecto lupa y con la luz solar mancha la madera.
- Para contrarrestar el daño que tiene el sol y el agua sobre la madera recuerda hacer un mantenimiento periódico al mueble de exterior SIERRA aplicando aceite para teca de su marca preferida y recuerda seguir las instrucciones del producto.

### TEXTILES DE INTERIOR

- Evitar poner el mueble en un espacio donde le dé la luz del sol permanentemente, pues esto puede alterar el color de las telas.
- Utilizar tachos, llaves en los bolsillos o cualquier elemento filoso puede generar desgaste de las telas.
- No usar productos químicos, desmanchadores, blanqueadores, ni similares.
- Limpiar periódicamente con aspiradora para evitar la acumulación de polvo, en caso de sucios menores utilizar un paño con jabón suave, de

preferencia especializado en textiles. Siempre será bueno que una empresa especializada haga un mantenimiento al mueble cada uno a dos años según el uso del mobiliario.

### **TEXTILES DE EXTERIOR**

- Limpiar a fondo con un jabón suave para retirar marcas de agua y polvo cada que lo considere necesario, esto varía según la exposición a factores ambientales.
- Para prolongar la vida útil de su mobiliario recuerde secar el mueble si se ha mojado.

### **CUERO**

- Evitar poner el mueble en un espacio donde le de la luz del sol permanentemente, pues esto puede alterar el color del cuero.
- Utilizar tachas, llaves en los bolsillos o cualquier elemento filoso puede generar desgaste o romper el cuero.
- Evitar el contacto con agua, para limpiar use paños secos o poco húmedos, de ser necesario usar jabón, este debe ser neutro.
- No usar productos químicos ni abrasivos.

### **ACERO INOXIDABLE**

No utilizar productos de limpieza a base de cloruro  
No utilizar objetos afilados que puedan dejar marcas en el acero.  
Limpiar solo con paños suaves.

### **ALUMINIO**

- No usar limpiadores ácidos.
- No frotar con abrasivos para remover manchas difíciles.
- Usar limpiadores especializados para este tipo de material y probarlos en áreas escondidas.
- Evita limpiar el metal si al tocarlo se siente muy frío o muy caliente.
- Limpiar con paños suaves y jabón neutro, de preferencia especializado en la limpieza del material.

### **VIDRIO**

- Limpiar con un paño suave y libre de partículas que puedan rayar el vidrio.
- Usar limpiavidrios y posteriormente dar brillo con un paño seco.
- No rastrillar objetos sobre el vidrio, estos pueden rayarlo.

### **COMPUESTO SIERRA**

- Limpiar con un paño suave y libre de partículas que puedan rayar el vidrio.
- Usar limpiavidrios y posteriormente dar brillo con un paño seco.
- No rastrillar objetos sobre el vidrio, estos pueden rayarlo.

## **TIPS Y RECOMENDACIONES**

El mobiliario debe ser levantado para moverse, nunca arrastrarlo.

Para pararse y sentarse de las sillas y/o poltronas, nunca apoyarse de los brazos, esto puede debilitarlos.

No hacer un uso incorrecto del producto como sentarse en los brazos de los sofás o en los bordes de las poltronas.

Usar pantalla UV para las ventanas si el mobiliario se encuentra muy expuesto.

## **GARANTÍAS**

Los muebles Sierra tienen una garantía de 1 año, si son utilizados en condiciones normales, contra defectos de fabricación y componentes. Esta garantía no cubre defectos causados por uso inadecuado o abusivo, falta de cuidado, decoloración en tejidos naturales o madera, vidrios rotos o riesgos derivados del uso.

La solicitud de garantía para productos Sierra debe realizarse directamente en la tienda donde se adquirió el producto, siendo deber del consumidor la presentación de la factura del producto.

La prestación de Asistencia Técnica no ampliará el período de garantía del producto.

## EXTINCIÓN DE GARANTÍA

La garantía de Sierra finaliza automáticamente por:

- Vencimiento del período de validez de la garantía (1 año).
- Incumplimiento de alguna de las recomendaciones contenidos en este manual.
- Mal uso, descuido o falta de mantenimiento inspección periódica de muebles y/o objetos decorativos.
- Ajustes a muebles y/o objetos, reparaciones o cambios en sus características originales, realizados por profesionales no autorizados por Sierra.
- Si tu producto ya no está en el periodo de garantía, haremos nuestro mejor esfuerzo para servirle con la máxima prontitud, generando un presupuesto coherente con la relación y el respeto que Sierra tiene hacia sus clientes.

---

Sierra lanza productos desarrollados a partir de madera 100% maciza, extraída de reforestación sostenible.

Los árboles se sustituyen después de 20 años de desarrollo y se hace de manera inmediata, reemplazados por nuevas copias. De esta manera, se caracteriza como un recurso renovable, no causando daños al bosque nativo ni al ecosistema. Realizamos un tratamiento y eliminación especial de todos los residuos. Los procedentes de embalajes (papel, plástico y cartón) se compactan y envían para su reutilización. Los residuos de madera se transforman en madera ecológica, conocida como briquetas. Se recogen los residuos de la línea de pintura y se dirigen al destino correcto de acuerdo con las normas medioambientales.